

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO de Formação Tecnológica do Curso Profissional Rececionista de Hotel (CPRH)					
Tema	Domínio de avaliação	Ponderação (%)	DESCRITORES	Instrumentos de recolha de informação	Processo avaliativo apoiado em
Língua Inglesa Hoteleira	Compreensão escrita	30%	<ul style="list-style-type: none"> Lê e compreende diferentes tipos de texto, relacionados com a receção, atendimento, informação turística, serviço de reservas e apoio, acolhimento e assistência ao cliente; Identifica, de forma autónoma e/ou colaborativa, as ideias principais e a informação essencial em diferentes tipos de texto; Compreende e analisa de forma contextualizada a cada situação comunicacional vocabulário geral, técnico e específico Realiza as atividades propostas de forma responsável e colaborante; Avalia os seus progressos, integrando a avaliação realizada de modo a melhorar o seu desempenho. 	<ul style="list-style-type: none"> Grelhas de observação/ check list Registos do professor Testes de avaliação Fichas Trabalhos individuais/ par/ grupo Tarefas Comunicativas Questões-aula Questionários escritos Ferramentas Digitais (Microsoft Teams, Google, Aula Digital, Escola Virtual) Plataformas: Quizizz, Kahoot e outras Apresentações orais Debates Questionários orais Outros registos do professor 	<p>Transversalmente aplicação de tarefas de auto e heteroavaliação</p> <p>Listas de verificação</p> <p>Escalas de classificação</p> <p>Rubricas</p> <p>Outros documentos adaptados a cada tarefa</p>
	Compreensão oral	10%	<ul style="list-style-type: none"> Compreende vários tipos de discurso, dentro das áreas temáticas das UFCDs; Identifica vocabulário e terminologias específicas associadas às funções que tem que desempenhar no exercício da sua atividade profissional (diferentes serviços, prestação de informações, assistência ao cliente); Acompanha as conversas mantidas em contexto de sala de aula; Compreende e mobiliza/aplica instruções, solicitações e explicações durante a aula; Realiza as atividades propostas de forma responsável e colaborante; Adquire autonomia crescente no referente à compreensão oral e fluidez comunicacional em diferentes contextos; Avalia os seus progressos, integrando a avaliação realizada de modo a melhorar o seu desempenho. 		
	Interação e produção escritas	20%	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolve os temas em análise respeitando as instruções dadas; Produz textos coerentes e coesos, tendo por base a função comunicacional dos mesmos; Conhece e utiliza de forma correta terminologias e vocabulário específico relacionado com a atividade profissional inerente a cada UFCD; Fornece informação relevante e adequada; Aborda os assuntos solicitados de forma crítica/ criativa, mobilizando conhecimentos adquiridos em outros contextos; Utiliza vocabulário e estruturas gramaticais adequados; Coopera na realização de trabalhos de pares e de grupo, cumprindo prazos e seguindo as orientações do professor; Utiliza a literacia tecnológica para comunicar e aceder ao saber em contexto; Avalia os seus progressos, integrando a avaliação realizada de modo a melhorar o seu desempenho; Realiza as atividades propostas de forma autónoma e com coerência textual. 		

	Interação e produção oral	25%	<ul style="list-style-type: none"> • Participa / interage com eficácia, cumprindo as regras e orientações dadas; • Apresenta um discurso coerente e organizado; • Aborda os assuntos solicitados de forma adequada e crítica/ criativa; • Exprime-se com correção linguística e adequação discursiva, revelando domínio do vocabulário e das estruturas gramaticais; • Produz discursos fluidos e naturais com segurança e expressividade; • Expressa-se com pronúncia e entoação adequadas; • Demonstra organização e rigor nas apresentações / interações orais; • Utiliza literacia tecnológica para comunicar e aceder ao saber em contexto; • Realiza as atividades propostas de forma responsável e colaborante; • Avalia os seus progressos, integrando a avaliação realizada de modo a melhorar o seu desempenho. 			
	Uso da língua	15%	<ul style="list-style-type: none"> • Domina e aplica vocabulário diversificado adequando-o a cada situação de aprendizagem; • Domina e aplica estruturas gramaticais de forma correta e adequada a cada situação de aprendizagem; • Realiza as atividades propostas de forma responsável e colaborante; • Avalia os seus progressos, integrando a avaliação realizada de modo a melhorar o seu desempenho. 			