

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO de Formação Tecnológica do Curso Profissional Rececionista de Hotel (CPRH)

Tema	Domínio de avaliação	Ponderação (%)	DESCRITORES	Instrumentos de recolha de informação	Processo avaliativo apoiado em
Língua Francesa Hoteleira	Compreensão escrita	30%	<ul style="list-style-type: none"> • Lê e compreende diferentes tipos de texto, relacionados com a receção, atendimento e informação turística ao cliente; • Identifica, de forma autónoma e/ou colaborativa, as ideias principais e a informação essencial em diferentes tipos de texto; • Compreende e analisa, de forma contextualizada a cada situação comunicacional, vocabulário geral, técnico e específico; • Realiza as atividades propostas de forma responsável e colaborante; • Avalia os seus progressos, integrando a avaliação realizada de modo a melhorar o seu desempenho. 	<ul style="list-style-type: none"> • Grelhas de observação/ check list • Registos do professor • Testes de avaliação 	<p style="text-align: center;">Transversalmente aplicação de tarefas de auto e heteroavaliação</p> <p style="text-align: center;">Listas de verificação</p> <p style="text-align: center;">Escalas de classificação</p> <p style="text-align: center;">Rubricas</p> <p style="text-align: center;">Outros documentos adaptados a cada tarefa</p>
	Compreensão oral	10%	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compreende vários tipos de discurso, dentro das áreas temáticas da UFCD; ▪ Identifica vocabulário e terminologias específicas associadas às funções que tem que desempenhar no exercício da sua atividade profissional (diferentes serviços, prestação de informações, assistência ao cliente); ▪ Acompanha as conversas mantidas em contexto de sala de aula; ▪ Compreende e mobiliza/aplica instruções, solicitações e explicações durante a aula; ▪ Realiza as atividades propostas de forma responsável e colaborante; ▪ Adquire autonomia crescente no referente à compreensão oral e fluidez comunicacional em diferentes contextos; ▪ Avalia os seus progressos, integrando a avaliação realizada de modo a melhorar o seu desempenho. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fichas • Trabalhos individuais/ par/ grupo • Tarefas Comunicativas • Questões-aula • Questionários escritos 	
	Interação e produção escritas	20%	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desenvolve os temas em análise respeitando as instruções dadas; ▪ Produz textos coerentes e coesos, tendo por base a função comunicacional dos mesmos; ▪ Conhece e utiliza de forma correta terminologias e vocabulário específico relacionado com a atividade profissional da UFCD; ▪ Fornece informação relevante e adequada; ▪ Aborda os assuntos solicitados de forma crítica/ criativa, mobilizando conhecimentos adquiridos em outros contextos; ▪ Utiliza vocabulário e estruturas gramaticais adequados; ▪ Cooperar na realização de trabalhos de pares e de grupo, cumprindo prazos e seguindo as orientações do professor; ▪ Utiliza a literacia tecnológica para comunicar e aceder ao saber em contexto; ▪ Avalia os seus progressos, integrando a avaliação realizada de modo a melhorar o seu desempenho; ▪ Realiza as atividades propostas de forma autónoma e com coerência textual. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ferramentas Digitais (Microsoft Teams, Google, Aula Digital, Escola Virtual) • Plataformas: Quizizz, Kahoot e outras • Apresentações orais 	

	Interação e produção oral	25%	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participa / interage com eficácia, cumprindo as regras e orientações dadas; ▪ Apresenta um discurso coerente e organizado; ▪ Aborda os assuntos solicitados de forma adequada e crítica/ criativa; ▪ Exprime-se com correção linguística e adequação discursiva, revelando domínio do vocabulário e das estruturas gramaticais; ▪ Produz discursos fluidos e naturais com segurança e expressividade; ▪ Expressa-se com pronúncia e entoação adequadas; ▪ Demonstra organização e rigor nas apresentações / interações orais; ▪ Utiliza literacia tecnológica para comunicar e aceder ao saber em contexto; ▪ Realiza as atividades propostas de forma responsável e colaborante; ▪ Avalia os seus progressos, integrando a avaliação realizada de modo a melhorar o seu desempenho. 	<ul style="list-style-type: none"> • Debates • Questionários orais • Outros registos do professor 		
	Uso da língua	15%	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Domina e aplica vocabulário diversificado adequando-o a cada situação de aprendizagem; ▪ Domina e aplica estruturas gramaticais de forma correta e adequada a cada situação de aprendizagem; ▪ Realiza as atividades propostas de forma responsável e colaborante; ▪ Avalia os seus progressos, integrando a avaliação realizada de modo a melhorar o seu desempenho. 			